

POLÍTICA DEL GRUP IGFA	
Versió: 5	
23/12/2020	
Responsable: Queralt Santandreu (Gerent)	

POLÍTICA DEL GRUP IGFA

El Grup IGFA amb l'objectiu de satisfer els requeriments dels seus clients, de totes les altres parts interessades i de la societat en general, ha implantat un sistema de gestió de qualitat basat en la norma ISO 9001 (Sistema de Gestió de Qualitat), 14001 (Gestió Mediambiental), 45001 (Seguretat i Salut en el Treball) i 50001 (Sistema de gestió Energètica), que ha esdevingut una part integrant i prioritària de la política empresarial general.

L'activitat principal del Grup IGFA és la **Gestió Integral de Residus** enfocada des de diverses perspectives per les empreses que formen el grup: IGFA, VIGFA i Anfruns-Garriga.

La **MISSIÓ** del Grup IGFA és contribuir al desenvolupament sostenible per a les generacions futures, gestionant els residus del nostre entorn de forma integral perquè el seu impacte ambiental sigui mínim.

La **VISIÓ** del Grup IGFA és desenvolupar un model de gestió de residus sostenible pels treballadors, per l'empresa, per la comunitat i pel medi ambient.

Els **VALORS** del Grup IGFA defineixen la cultura de la nostra empresa:

- **Orientació al client**

El Grup IGFA es desenvolupa pensant en la satisfacció del nostre client principal, les administracions públiques responsables de les concessions que gestionem, però també enfoquem les nostres activitats donant un major servei a l'usuari final (habitants dels municipis on realitzem el servei), pensant sempre amb la seva satisfacció i ocasionant la menor molèstia possible.

- **Dedicació**

L'esforç i dedicació de la nostra empresa i dels nostres treballadors permeten millorar les nostres capacitats i així donar satisfacció al client.

- **Transparència**

Aconseguir la confiança i respecte dels nostres clients.

POLÍTICA DEL GRUP IGFA	
Versió: 5	
23/12/2020	
Responsable: Queralt Santandreu (Gerent)	

- **Qualitat**

Ser excel·lents, minimitzar els riscos i complir amb tots els requisits legals i altres.

- **Seguretat**

El Grup IGFA vol garantir per a tots els seus treballadors, així com a altres agents amb interecció amb aquests, les condicions de treball més segures i saludables per a la realització de la nostra activitat.

- **Buscar la millora continua**

Seguir innovant i adquirir nous coneixements que ens permet millorar en tots els aspectes de la nostra feina.

Com a grup empresarial Gestor Integral de Residus, preocupat per la conservació del medi ambient, basem la nostra política d'empresa en el **principi d'orientació al client i principi de prevenció i minimització en origen dels possibles efectes ambientals negatius**.

Per això la nostra política incorpora les següents directrius:

OBJECTIUS:

- **El Grup IGFA** tindrà en compte les inquietuds i requeriments de qualsevol part interessada relacionada amb les seves activitats, així com el compliment de tots els requisits legals.
- Es donarà en la mesura del possible, als clients i proveïdors les indicacions i les eines adequades per a fer el seguiment ambiental de tots els serveis oferts.
- Imposar-nos per voluntat pròpia, sempre que sigui viable, restriccions més severes que la normativa ambiental aplicable.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionats amb el treball segons la nostra activitats de recollida de residus. En aquest sentit és objectiu aportar tots els recursos necessaris per assolir la millora en els objectius de SST.
- Apostar per la millora continua en el comportament energètic i la gestió del Sistema Gestió Energètic, recolzant l'adquisició de productes i serveis eficients

POLÍTICA DEL GRUP IGFA	
Versió: 5	
23/12/2020	
Responsable: Queralt Santandreu (Gerent)	

energèticament que tinguin impacte sobre el nostre comportament, i recolzant també activitats de disseny que comportin la millora en gestió energètica

Per obtenir resultats positius en la gestió de la qualitat, **el Grup IGFA**, necessita que **tots els seus treballadors, col·laboradors i altres parts interessades actuïn de forma compromesa, competent, plenament responsables, coneixent perfectament la política, objectius i fites a complir**. Per això rebran la formació i informació adequada d'acord amb les necessitats detectades.

Per facilitar la comunicació amb l'entorn social del **Grup IGFA** la política i objectius de qualitat està a disposició del públic interessat.

El **Grup IGFA** també es compromet a promoure la comunicació amb el seu entorn per demanar, revisar i valorar tots els requeriments que se li facin arribar en relació a la millora de la qualitat, el servei, els objectius mediambientals, les millores per a reduir riscos per a la seguretat i salut dels treballadors i la millora en l'ús de l'energia.

Queralt Santandreu
Gerent

Olot, 23 de desembre de 2020